

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022

ESCOLA DE GOVERNANÇA EM GESTÃO PÚBLICA

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

REITOR: ANTÔNIO CLAUDIO LUCAS DA NÓBREGA

VICE-REITOR: FABIO BARBOZA PASSOS

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS: ALINE DA SILVA MARQUES

DIRETOR DA ESCOLA DE GOVERNANÇA EM GESTÃO PÚBLICA:

ALEXANDRE BOMFIM DOS REIS

EQUIPE DA SANT

E-MAIL: SANT.DDA.EGGP@ID.UFF.BR

JAQUELINE HELENA C. SCHUENCK

LAÍS FARIA DE OLIVEIRA

MARIANNA DE AGUIAR E.DO CARMO

SOLANGE BARBOSA BITTENCOURT

EQUIPE DE CAPACITAÇÃO

E-MAIL: SDPR.DDA.EGGP@ID.UFF.BR

CAROLINA LOBO DOS REIS MELO

EUNICE DE CASTRO SILVA

FELIPE CRESPO DE LIMA

LARA MUCCI POENARU

LETÍCIA QUEIROZ ARRUDA

TOBIAS JOSÉ DOS SANTOS

SECRETARIA E ADMINISTRAÇÃO DA
EGGP

E-MAIL: EGGP.PROGEPE@ID.UFF.BR

ANA PAULA GONÇALVES DORO

KATIA REGINA PEREIRA MACHADO

STEPHANIE HERINGER LIMA

RIBEIRO

NITERÓI, 2023

Introdução

A Escola de Governança em Gestão Pública - EGGP foi criada pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal Fluminense para elaborar e executar as políticas de desenvolvimento de pessoas e atender às necessidades de capacitação e qualificação dos servidores efetivos desta Universidade.

O presente relatório é elaborado considerando os resultados alcançados pelas equipes da Secretaria e Administração, Capacitação e da Seção de Análise Técnica - SANT.

1. Aspectos Financeiros

Atualmente a EGGP planeja e executa as ações de desenvolvimento considerando o recurso da Ação Orçamentária 4572 disponibilizada anualmente pelo Governo Federal que tem a seguinte ementa:

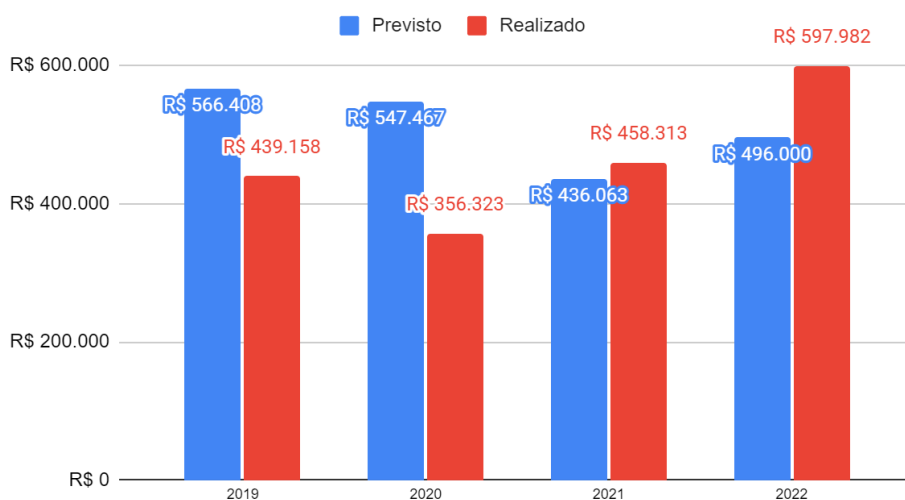
Realização de ações diversas voltadas ao treinamento de servidores, tais como custeio dos eventos, pagamento de passagens e diárias aos servidores, quando em viagem para capacitação, taxa de inscrição em cursos, seminários, congressos e outras despesas relacionadas à capacitação de pessoal.

Os principais programas e ações planejados com o recurso da ação orçamentária 4572 em 2022 foram: o [Apoio a Iniciativas de Capacitação \(AIC\)](#), o [Programa de Auxílio-Qualificação da UFF \(PQUFF\)](#), o [Programa de Qualificação Institucional \(PQI\)](#) e o pagamento de [Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso \(GECC\)](#).

Neste relatório, pretende-se apresentar os resultados da EGGP no ano de 2022, comparando com anos anteriores, quando possível e pertinente.

1.1 - Orçamento previsto x realizado de 2019 a 2022

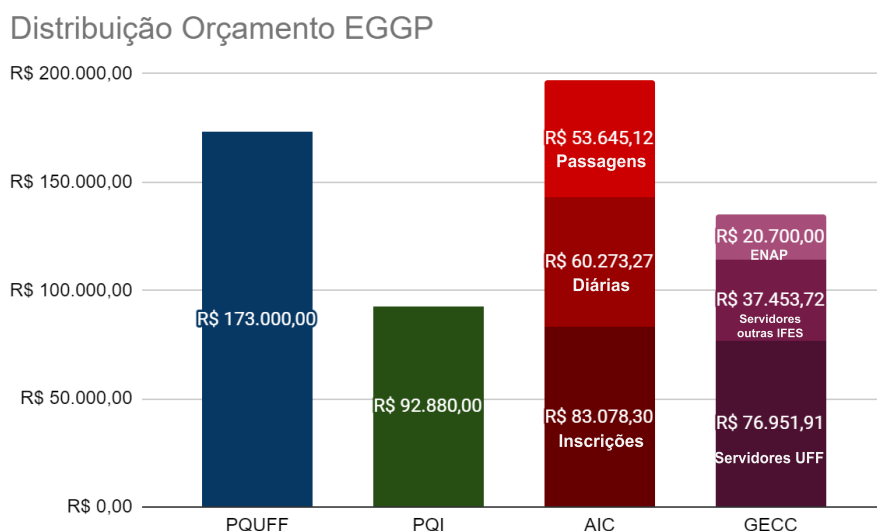
Orçamento EGGP



Percebe-se pelo item 1.1 que a EGGP não executou todo o recurso da capacitação previsto em 2019 e 2020. O realizado ficou abaixo nestes anos, principalmente, pela dificuldade de gerenciar o recurso do novo Programa de Qualificação Institucional - PQI que teve uma demanda abaixo do esperado. A partir de 2021 foi possível rever o planejamento e realocar o recurso não utilizado em outras ações e programas. Para obter mais detalhes sobre o recurso investido em 2022 acesse este [link](#) de transparência.

1.2 - Orçamento por programa em 2022

O gráfico a seguir apresenta a distribuição do orçamento por programa executado:



O item 1.2 apresenta a distribuição do orçamento realizado em 2022 por programas. Destaca-se o Apoio a Iniciativas de Capacitação - AIC que investiu cerca de 197 mil reais em diversas ações de desenvolvimento e permitiu a participação da UFF em importantes eventos acadêmicos, bem como capacitações em território nacional.

Além disso, a Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso - GECC é um importante instrumento para a contratação de servidores para atuar como instrutores e/ou conteudistas em inúmeras ações estratégicas. Percebe-se que a UFF busca valorizar os servidores da própria Instituição, cerca de 57% do total foi investido na contratação destes servidores. Por meio da GECC, foram emitidos 1.244 certificados.

2. Ações desenvolvidas pela Equipe de Capacitação

Em 2022, a Equipe de Capacitação realizou:

- Cursos de capacitação: 23
- Turmas: 43

- Outras atividades: 8
- Vagas ofertadas: 1.478
- Inscrições efetivas: 1.623
- Servidores capacitados: 1.244
- Ações de capacitação em desenvolvimento: 3

2.1 Ações de capacitação ofertadas

No quadro a seguir estão relacionadas as ações de capacitação ofertadas pela EGGP:

Qtde	Título da ação	Nº de Turmas	Servidores certificados	Avaliação de reação	Desempenho
1	Curso Uso do SEI	10	261	Ótimo/Bom	86,4%
2	Descomplicando o Classroom e google meet	2	48	Ótimo/Bom	-
3	Introdução à EaD e produção de conteúdo didático	2	23	Ótimo/Bom	70,76%
4	Princípios da Educação On-line	3	49	Ótimo/Bom	90,35%
5	Iniciando o Serviço Público na UFF	3	84	Ótimo/Bom	92,94%
6	Curso PDU	1	23	Bom	82,17%
7	Oficina da UFF Acessível “Introdução à Inclusão e Acessibilidade na UFF: Aspectos Legais, Pedagógicos e Atitudinais”	1	33	Ótimo	-
8	Oficinas do Proiac	7	159	Ótimo/Bom	-
9	Capacitação para Gestores	-	0		

10	Curso SCDP	1	42	Ótimo/Bom	92,38%
11	Curso Prático de Cadastramento de atos no e-Pessoal	1	7	-	-
12	Webinário Programa de Gestão	4	369	Ótimo/Bom	-
13	Curso Gestão de Riscos e da Integridade	1	15	Ótimo/Bom	76,66%
14	Curso Dominando a Gestão de Projetos (ENAP-UFF)	1	16	Ótimo/Bom	-
15	Curso Provimento de Cargo - PCA	1	7	-	-
16	Curso Direito ADM Básico	1	25	Ótimo/Bom	74,64%
17	Análise Estatística Descritiva com uso de R (ENAP-UFF)	1	13	Ótimo/Bom	-
18	Praticando a gestão e fiscalização de contratos administrativos (ENAP-UFF)	1	15	Ótimo/Bom	-
19	Oficina de Archivemática e AtoM	1	15	Ótimo/Bom	-
20	Webinário lançamento Cartilha sobre assédio moral e sexual no trabalho	1	40	-	-

Em relação ao item 2.1, que trata dos cursos ofertados pela EGGP em 2022 e que utiliza a Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso para contratar os servidores, foram emitidos 1.244 certificados e abertas 43 turmas exclusivas para servidores.

Entre os cursos, destaca-se o do Sistema Eletrônico de Informação - SEI que **certificou 261 servidores** e ofertou 10 turmas. Ressalta-se que esse curso é essencial para que a Universidade possa implementar a transformação digital em seus processos administrativos.

Além disso, é importante mencionar os cursos relacionados às Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação voltados principalmente para os docentes. Foram emitidos **120 certificados** nas seguintes ações: Descomplicando o Classroom e Google Meet; Introdução à EaD e produção de conteúdo didático; e Princípios da Educação On-line.

A EGGP também implementou duas novas modalidades de atendimento para ampliar a oferta de capacitação. A primeira foi a utilização de webinários, com duas ações ofertadas, o Webinário sobre o Programa de Gestão, que **certificou 369 servidores** nas lives realizadas, bem como totalizou aproximadamente **4 mil visualizações** nos 4 vídeos publicados no Youtube; e o Webinário que lançou a Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual no Trabalho. A segunda foi a oferta de cursos autoinstrucionais na plataforma Moodle da EGGP, construída exclusivamente para servidores da UFF. Inicialmente dois cursos foram ofertados: Iniciando o Serviço Público na UFF e Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP, **126 certificados** foram emitidos nestas duas ações.

Por fim, vale ressaltar que a avaliação de reação e desempenho, realizada pelos cursistas e instrutores respectivamente, observada nas colunas 5 e 6 do quadro do item 2.1, obteve resultados positivos, o que indica que os cursos alcançaram os objetivos propostos.

2.2 - Ações de capacitação em desenvolvimento

Outras ações de capacitação ainda estão em desenvolvimento, sendo elas:

- Curso para Diretores de Unidade
- Curso para Coordenações de Curso de Graduação
- Cartilha para Chefes de Departamento

2.3 Outras ações desenvolvidas pela equipe de Capacitação:

A equipe de capacitação também realizou as seguintes ações:

- Atualização da curadoria de cursos on-line;
- Organização de atividades na semana do servidor;
- Emissão de análises e pareceres emitidos de Demandas de Desenvolvimento Institucional (DDI);
- Elaboração do Levantamento de Necessidades de Desenvolvimento (LND) 2022;

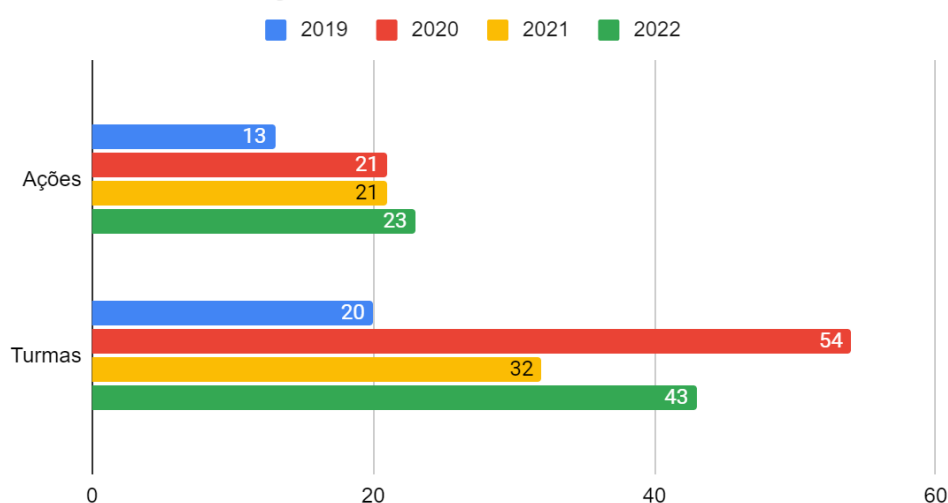
- Elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) 2022;
- Parceria com Arquivo Nacional para desenvolvimento de cursos;
- Parceria IBGE/ENAP em rede para oferta de cursos aos servidores da UFF;
- Participação nas ações de comunicação da Progepe;
- Participação na comissão do SEI-UFF;
- Participação e revisão da Instrução Normativa - Pagamento de GECC;
- Produção da cartilha sobre assédio moral e sexual no trabalho;
- Produção da cartilha para as Coordenações de Curso de Graduação;
- Produção da cartilha para Chefes de departamento (em revisão);
- Preparação de editais de chamada pública para seleção de instrutores e conteudistas para ações de capacitação de gestores (coordenadores de curso e diretores de unidade);
- Banca Avaliadora do Edital EGGP nº 04/2021;
- Interlocução e acesso ao sistema de gestão de turmas da Enap /SUAP (Turmas exclusivas UFF);
- Organização Webinar Semana no Servidor UFF 2022 (Lançamento da Cartilha sobre assédio moral e sexual no trabalho);
- Elaboração de apresentação sobre comunicação (Impactos do mailing list) para apresentação no Colegiado da PROGEPE;
- Seleção de instrutores (elaboração e execução de todas as etapas);
- Adoção da plataforma Moodle / EGGP para oferta de cursos;
- Atualização e envio de dados dos servidores capacitados para Transparência UFF.

3. Reflexões analíticas

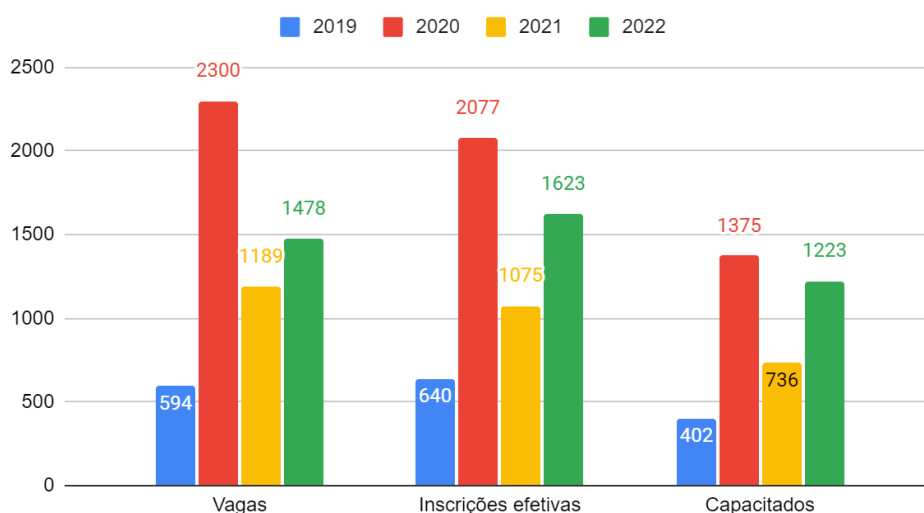
3.1 - Ações de capacitação

Os gráficos a seguir apresentam um comparativo entre os resultados das ações realizadas pela EGGP em 2022 com os três anos anteriores:

Quantidade de ações ofertadas e turmas



Quantidade de vagas, inscritos e capacitados



Os gráficos acima mostram que, a partir de 2020, houve um forte crescimento na oferta de vagas, no número de inscrições efetivas e no número de capacitados em relação ao ano de 2019. Os resultados positivos representam os esforços realizados pela EGGP para atender às inúmeras demandas de capacitação por conta do advento da pandemia do coronavírus, principalmente, em treinamento para o uso de tecnologias de ensino remoto.

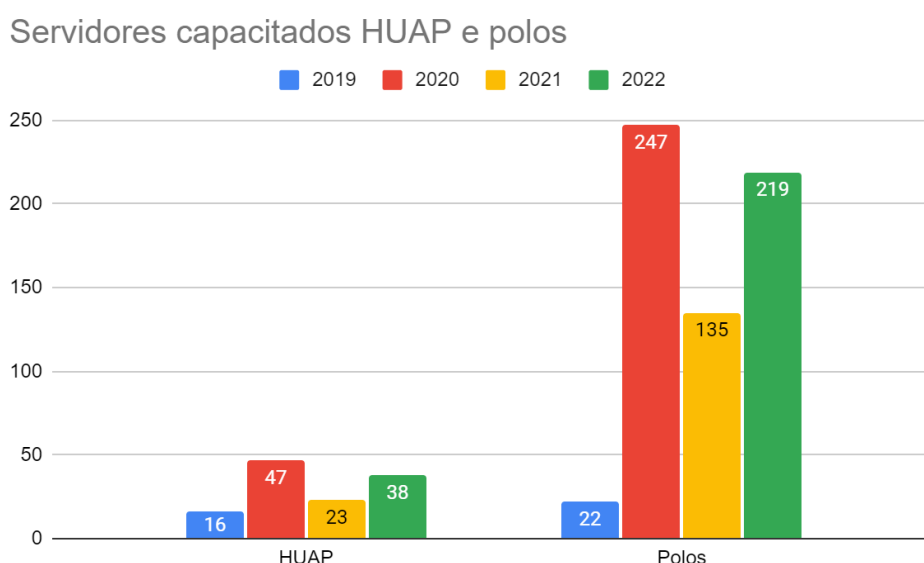
O ano de 2020, em particular, foi o que mais se destacou nos indicadores avaliados devido à parceria realizada entre a EGGP e a Agência de Inovação da UFF que, por meio do edital AGIR-UFF, selecionou e ofertou diversos cursos emergenciais para a capacitação dos servidores da instituição, considerando o contexto de urgência das atividades remotas impostas pela pandemia da COVID-19.

Além disso, foram implementadas novas parcerias para ampliar a oferta de cursos, com destaque para o curso de Metodologias Ativas com o Instituto Federal Fluminense e o curso de Educação a Distância e Produção de Material Didático com o Arquivo Nacional.

Nos anos seguintes (2021 e 2022), a equipe da EGGP conseguiu sustentar a ampliação do número de vagas, de turmas ofertadas e de certificados emitidos em relação a 2019 devido à manutenção de ações de capacitação no modelo remoto, que facilita o acesso dos servidores lotados nos diversos *campi* da UFF.

3.2 - Servidores capacitados HUAP e polos 2019 a 2022

Em relação aos servidores da HUAP e dos polos, apresentam-se os dados a seguir:

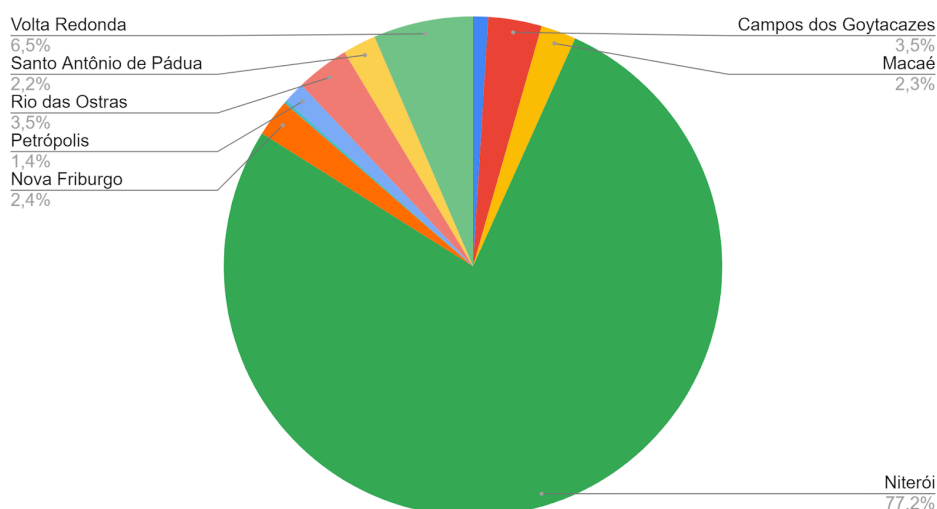


O item 3.2 traz um importante dado sobre a capacitação de servidores nos últimos três anos. Nota-se a ampliação do número de certificações concedidas aos servidores lotados nos *campi* do interior do Estado e no Hospital Universitário Antônio Pedro. Um dos motivos para a obtenção dos resultados positivos é a nova política de comunicação da EGGP e da PROGEPE voltada para os servidores da UFF. Outro motivo que contribuiu para o alcance desse resultado foi a ampliação da oferta de vagas em cursos de ensino a distância ou remotos.

3.3 - Inscritos por Campus 2022

As inscrições nos cursos de capacitação foram distribuídas pelos *campi* da UFF da seguinte maneira:

Distribuição das inscrições por Campi



Dados obtidos por meio do Sistema de Transparência da UFF¹ referentes ao mês de Dezembro/2022 mostram que os *campi* de Niterói concentram aproximadamente 83,5% dos servidores lotados na instituição. Destes, aproximadamente 14,2% estão lotados no HUAP e 69,3% nos demais *campi* localizados em Niterói. Os dados do Sistema de Transparência também mostram que aproximadamente 5% dos servidores estão lotados nos *campi* de Volta Redonda e que os 12,5% restantes estão distribuídos pelos demais *campi* da instituição no interior do Estado (Angra ~ 0,9%, Campos ~ 2,6%, Friburgo ~ 2,1%, Macaé ~ 0,9%, Pádua ~ 1,6%, Petrópolis ~ 0,4%, Rio das Ostras ~ 2,8%).

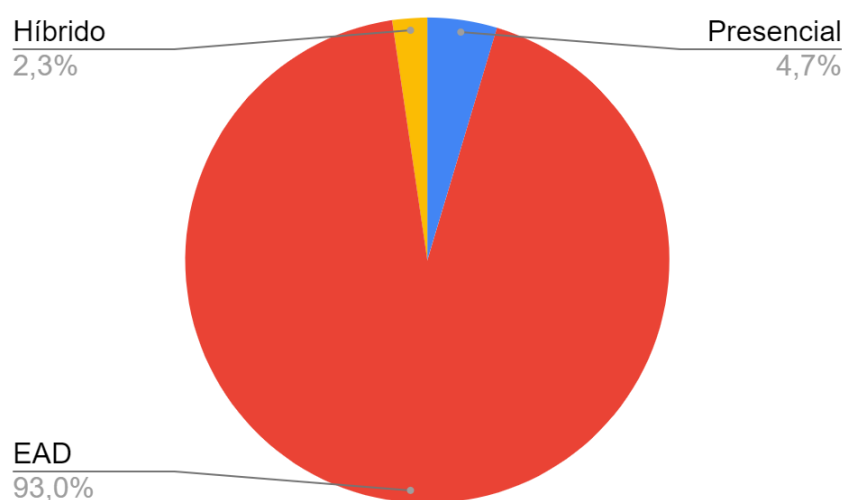
Analisando o gráfico acima, percebe-se que Niterói, por concentrar o maior número de servidores, teve maior participação nas ações de desenvolvimento oferecidas pela EGGP. De modo equivalente, a participação dos servidores dos *campi* do interior se manifestou proporcional ao percentual de servidores lotados em cada *campus*.

3.4 - Oferta de cursos por modalidade

Pelo gráfico a seguir, observa-se a distribuição dos cursos de acordo com a modalidade:

¹ Site de acesso público do Sistema de Transparência da UFF: <https://app.uff.br/transparencia/pessoas>

Distribuição dos cursos por modalidade

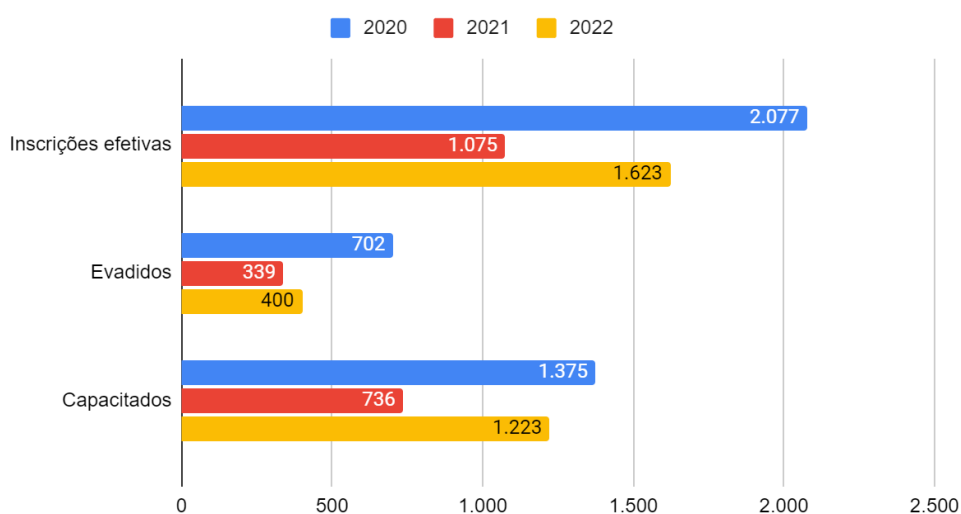


Muito embora a EGGP tenha ampliado o número de vagas e de turmas ofertadas nas modalidades Remota e EaD, no ano de 2022 algumas ações de capacitação voltaram a ser oferecidas no modelo presencial (~ 4,7%) e no modelo híbrido (~ 2,3%), como mostra o gráfico acima. Essas ações, em sua maioria, foram ofertadas por meio da parceria com o PROIAC, voltadas para o público de servidores docentes, e concentradas na cidade de Niterói. Contudo, 93% das ações de capacitação foram ofertadas no modelo Remoto/EaD, o que possibilitou ampliar o acesso dos servidores lotados nos diversos *campi* da UFF, na sede e no interior.

3.5 - Evasão

Em relação à evasão nos cursos de capacitação, tem-se os dados a seguir:

Evasão nos cursos de capacitação



Embora o gráfico acima não apresente os dados referente ao ano de 2019, para efeitos comparativos, podemos observar, nos 3 anos em análise, que houve uma redução percentual no quantitativo de servidores evadidos. Assim, para o ano de 2020, dos 2.077 servidores matriculados, tivemos 702 desistentes, o que representa 33,8% de evasão. Por sua vez, em 2021, dos 1.075 servidores matriculados, tivemos 339 desistentes, representando 31,5% de evasão. Por fim, em 2022, dos 1.623 servidores matriculados, tivemos 400 desistentes, representando 24,6% de evasão.

Uma das possíveis causas de redução do percentual de evadidos é atribuída às melhorias aplicadas nos cursos ofertados pela EGGP, como a disponibilização de aulas gravadas nas plataformas que hospedam os cursos remotos, permitindo aos participantes que, eventualmente não puderam participar das aulas ao vivo, pudessem assistir às aulas em outro momento, durante o período de oferta do curso, realizando as atividades práticas de forma assíncrona.

A redução da evasão também pode ser atribuída à oferta de cursos na modalidade autoinstrucional, que têm contribuído para ampliar a disponibilidade do conteúdo aos participantes, uma vez que o acesso ao material produzido pode ser realizado a qualquer momento durante o período de oferta do curso, possibilitando mais flexibilidade aos participantes.

Principais ações desenvolvidas pela equipe de Seção de Análise Técnica - SANT/EGGP

4. Resumo das principais atividades

4.1 - Dados quantitativos de todos os processos da SANT em 2022

Tipo de processo	Autuados	Deferidos	Indeferidos
Apoio a Iniciativas de Capacitação	108	60 processos, totalizando 96 servidores capacitados	48
Horário Especial	48	43	5
Incentivo à Qualificação	351	311	40
Isenção de Taxas e Gratuidade	55	43	12
PQUFF	198	153	45
Progressão por Capacitação	566	445	121

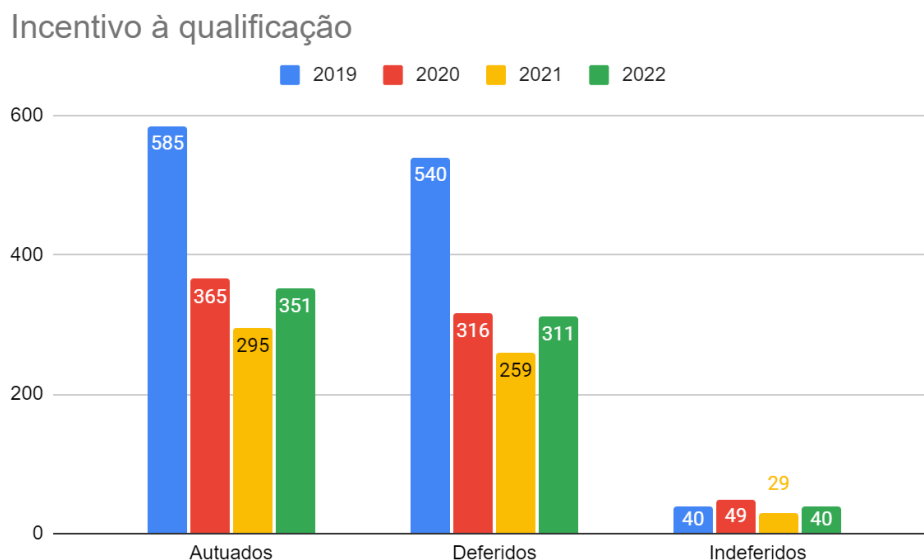
5. Outras atividades

5.1 - Outras atividades desenvolvidas em 2022:

- Produção de FAQs sobre os serviços prestados pela Sant;
- Reimplantação de percentual de IQ para redistribuídos;
- Elaboração de editais de AIC e PQUFF;
- Apoio à CPTA nos processos de redistribuição de servidores da UFF (suprindo de informações sobre percentuais funcionais;
- Apresentação da EGGP no acolhimento dos novos servidores (promovido pela CPTA).

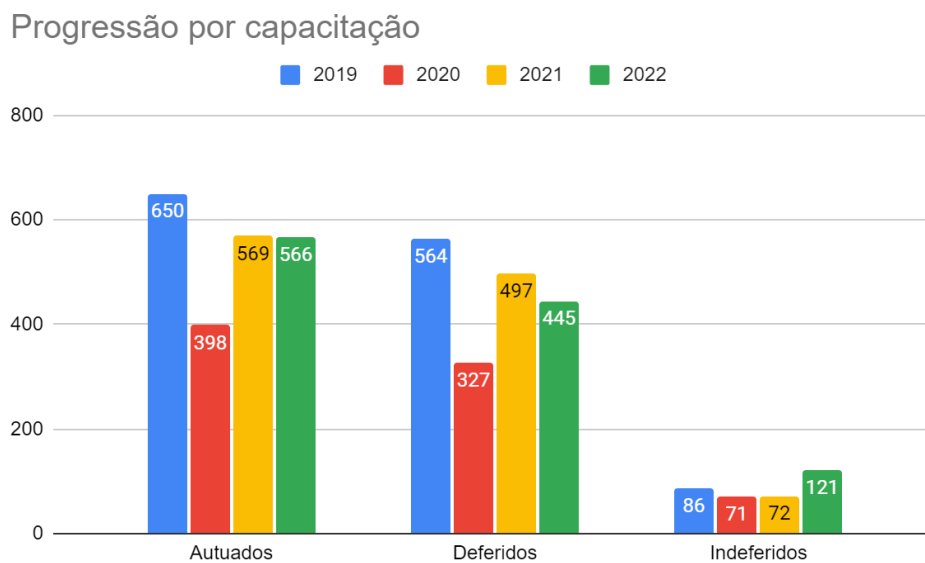
6. Evolução Histórica dos processos da SANT

6.1 - Processos de Incentivo à Qualificação



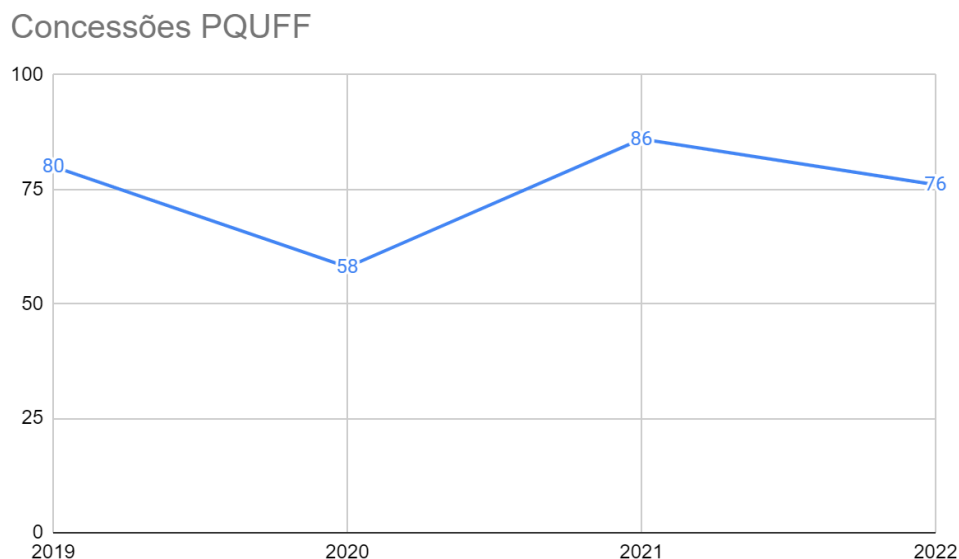
Em relação aos processos autuados (2019 a 2021) de Incentivo à Qualificação, percebe-se certa redução no quantitativo a partir do período da pandemia (2020 em diante). Possivelmente a redução se deu pela interrupção das atividades presenciais dos programas de pós-graduação. Dessa forma, tem-se a expectativa desse quantitativo aumentar gradualmente a cada ano.

6.2 - Processos de Progressão por Capacitação



Percebe-se que o número de deferimentos dos processos de Progressão por Capacitação obteve significativa queda em 2020, primeiro ano de pandemia, mas a tendência é que haja oscilações nesses números, pois a progressão tem relação direta com o ingresso de novos servidores, técnico-administrativos, nos quadros da UFF.

6.3 - Concessão de bolsas PQUFF

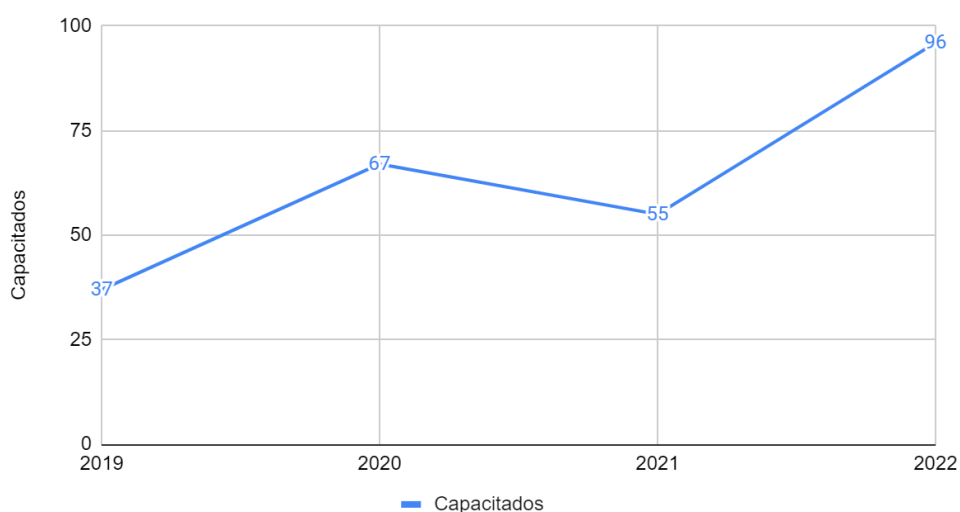


Em relação ao item 6.3, percebe-se que o Programa de Qualificação da UFF manteve a concessão de bolsas para servidores matriculados em cursos de graduação e pós com valores superiores aos previstos em edital. Em 2022 a estratégia realizada pela EGGP foi a concessão de bolsas com valor individual menor para que fosse possível ampliar o atendimento. Para conhecer o edital PQUFF 2022 acesse o [link](#).

6.4 - Apoio a Iniciativas de Capacitação (AIC)

O gráfico a seguir apresenta o número de servidores capacitados pelo AIC por meio da concessão de inscrições, diárias e passagens.

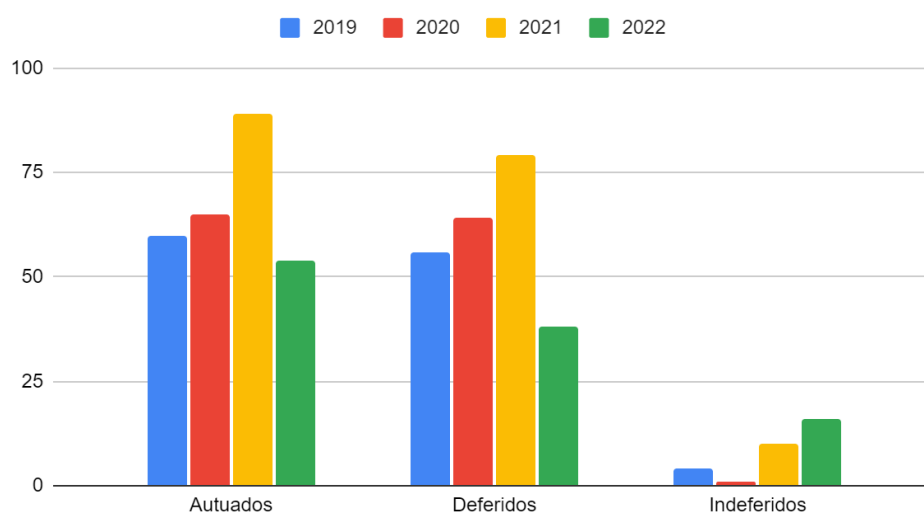
Servidores capacitados pelo AIC



Percebe-se que no ano de 2022 houve um crescimento expressivo do número de capacitados pelo AIC. Esse aumento pode ser decorrente de uma série de fatores, como: retorno dos eventos e cursos presenciais, a inclusão do pagamento de diárias e passagens em cursos e eventos presenciais em território nacional, maior participação de docentes em eventos externos com apresentação de trabalho, ocorrência de treinamentos para grupos maiores de servidores (turmas fechadas e *in company*) e maior divulgação do programa.

6.5 - Isenção de taxas e gratuidade

Isenção de taxas e gratuidade



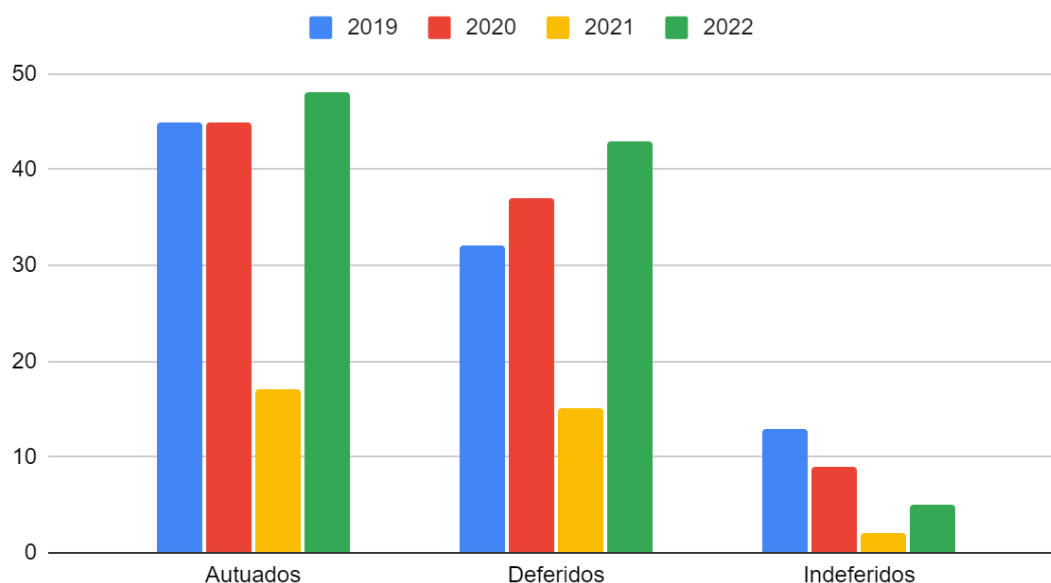
Em relação ao item 6.5, que trata dos processos de isenção de taxas e gratuidade, a Universidade Federal Fluminense, por meio da Resolução CEPEX UFF 838/2022,

determina que todos os cursos de pós-graduação lato sensu da UFF precisam destinar 10% das vagas para servidores sem qualquer custo.

Todos os anos mais de 200 vagas são ofertadas para servidores em diferentes áreas de formação, por isso, acreditamos que o quantitativo de processos autuados, momento em que o servidor manifesta interesse pela vaga, é baixo frente à quantidade expressiva de vagas disponibilizadas. Estamos trabalhando para entender os possíveis motivos para a baixa procura por este serviço.

6.6 - Horário Especial

Horário Especial



Em relação ao item 6.6, que trata do processo de horário especial a servidores técnico-administrativos e docentes, este serviço visa a dar segurança para os servidores estudantes para que estes possam trabalhar em horário diferenciado, desde que comprovada a incompatibilidade entre o horário escolar e o da Unidade de Lotação, sem prejuízo do exercício do cargo.

Em média 40 processos foram autuados por ano entre 2019 e 2022.

7. Outros Programas da EGGP

7.1 - Programa de Qualificação Institucional (PQI)



O PQI pretende elevar o grau de educação formal dos servidores da UFF por meio do acesso à pós-graduação stricto sensu, objetivando qualificar servidores em diferentes áreas do conhecimento para que sejam mais críticos e reflexivos em relação aos processos de trabalho, apresentando soluções para os desafios no serviço público. Pelo gráfico, percebe-se que o programa obteve um crescimento expressivo no ano de 2022, principalmente, devido ao retorno das aulas presenciais, à ampliação da comunicação e à oferta de vagas em cursos de maior interesse para o servidor.

Em 2022, 23 matrículas foram efetivadas, sendo quatro em doutorados e 19 em mestrados, nos seguintes cursos:

Curso	matrículas	categoria
Pós-Graduação em Justiça e Segurança- PPGJS	2	mestrado acadêmico
Pós-Graduação em Montagem Industrial - MPMI	1	mestrado profissional
Pós-Graduação em Economia - PPGE	1	mestrado acadêmico
Pós-Graduação em Ciências Aplicadas a Produtos para Saúde	1	doutorado

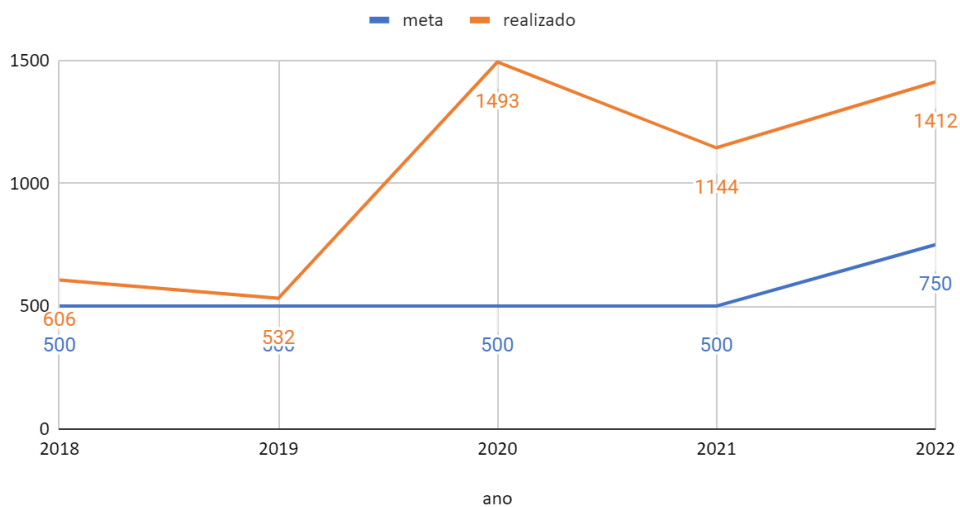
Pós-Graduação em Administração Pública - PROFIAP/UFF	5	mestrado profissional
Pós-Graduação em Administração (Niterói)	5	mestrado acadêmico
Pós-Graduação em Ciências do Cuidado em Saúde	1	doutorado
Pós-Graduação em Política Social	1	mestrado acadêmico
Pós-Graduação em Ciência Política	2	doutorado
Pós-Graduação em Engenharia de Produção - Volta Redonda	1	mestrado profissional
Pós-Graduação Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial	2	mestrado profissional
Pós-Graduação em Saúde Coletiva (Edital 2021)	1	mestrado acadêmico

8. Conclusão

Considerando o conjunto das atividades planejadas e executadas no [Plano de Desenvolvimento de Pessoas - PDP 2022](#), bem como o trabalho das equipes que integram a Escola de Governança em Gestão Pública - EGGP, percebe-se que em 2022, conforme item 8.1, a EGGP supera a meta prevista para o ano.

8.1 - Servidores Capacitados: Meta x Realizado de 2018 a 2022

Servidores capacitados (2018 a 2022)



Além disso, vale destacar, segundo o item 8.1, que a Universidade Federal Fluminense alcançou todas as metas do ano de 2017 a 2022 implementadas por meio da Ação Orçamentária 4572.

Considerando o dado de 2022, 1.412 capacitados, deve-se verificar os esforços empreendidos pelas equipes que gradualmente têm aperfeiçoado suas expertises no oferecimento de ações que objetivam o desenvolvimento de servidores da UFF. Destaca-se a priorização das capacitações no formato a distância que alcança um maior número de servidores (principalmente nos polos) e que exige a utilização de metodologias inovadoras de ensino/aprendizagem.